



Tashkent city administration
of computerization center

Strategy for ICT Development in Tashkent



Director of computerization center
Asamov M.S
www.tashkent.uz

A JOURNEY TO ICT IN UZBEKISTAN

Inception

2000 ~ 2002

- Improving ICT governance structure
- Tashkent university of information technologies

Foundation

2003 ~ 2007

- Basic Laws in ICT
- Computerization of government agencies
- Digitalization of fix telecom networks

Launch

2008 ~ 2012

- Introduction of software applications
- The governmental portal & information services
- The rapid development of mobile communication

Diffusion

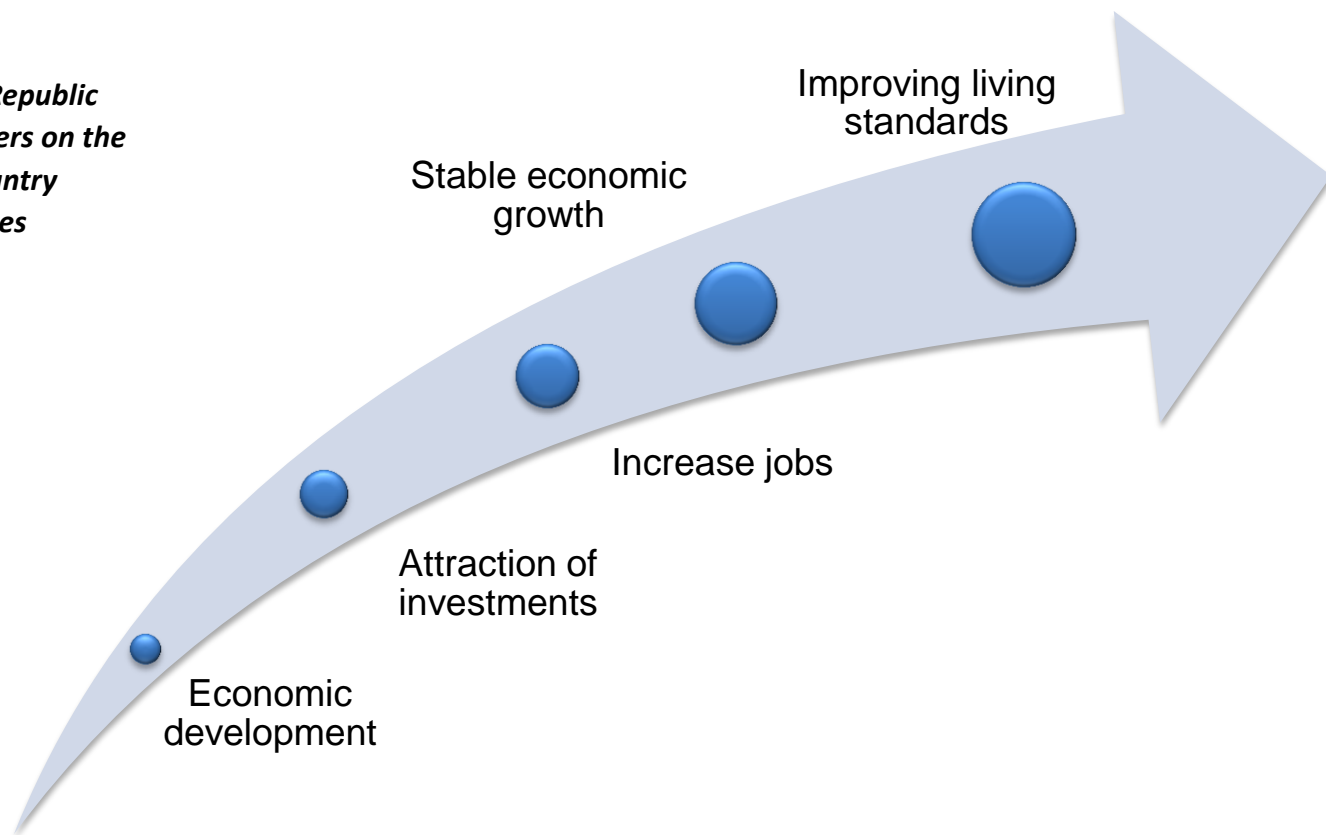
2012 ~2020

- Further improving ICT governance structure
- 28 e-Government Projects and tasks

THE ROLE AND IMPORTANCE OF ICT

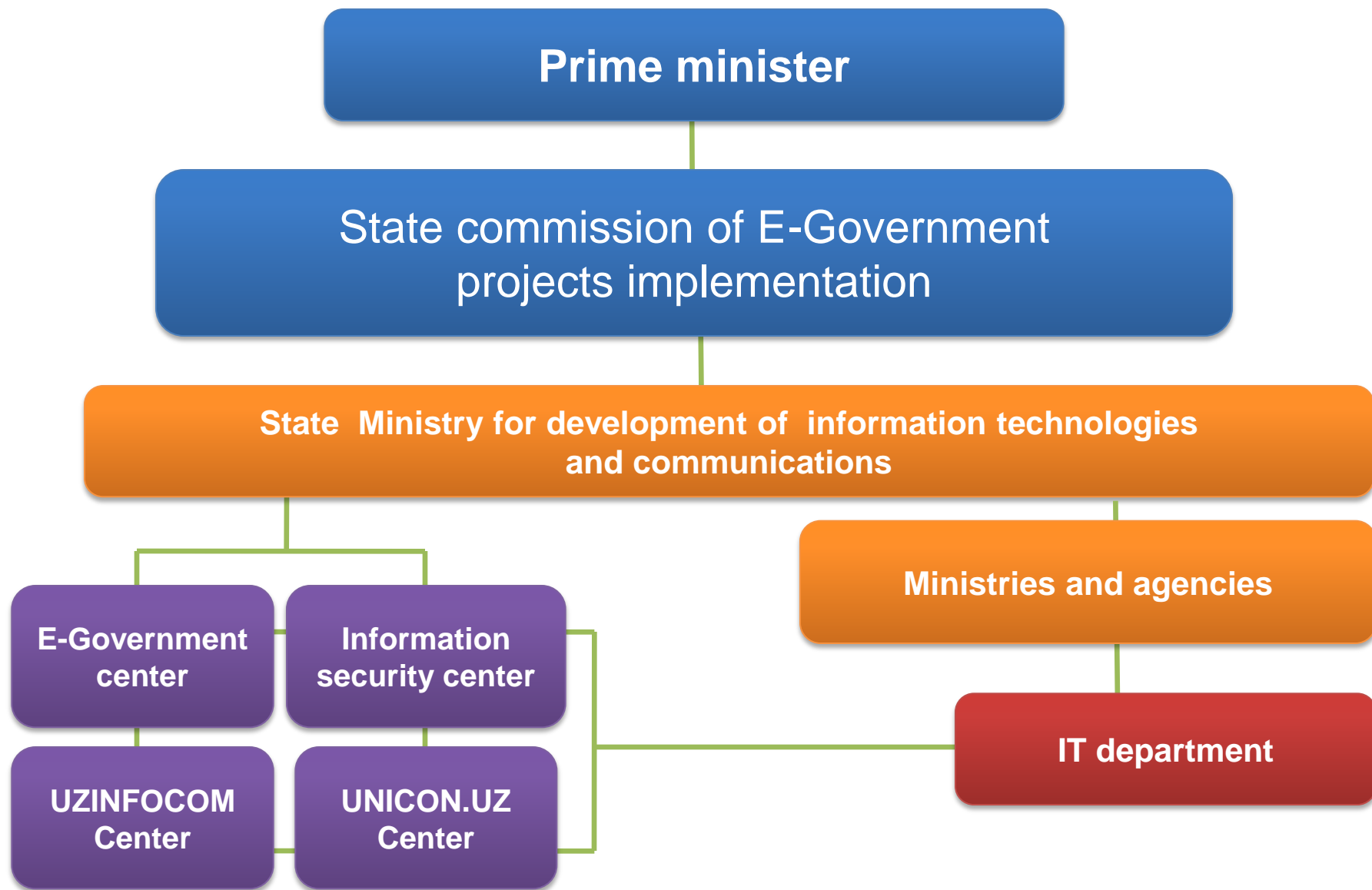
... We must realize that without a radical, I would say the explosive progress towards widespread introduction of modern information and communication systems into all spheres of the economy, in our everyday lives, it is difficult to see the future ...

Speech of the President of Uzbekistan Republic at the meeting of the Cabinet of Ministers on the socio-economic development of the country in 2012 and the most important priorities of economic program for 2013.

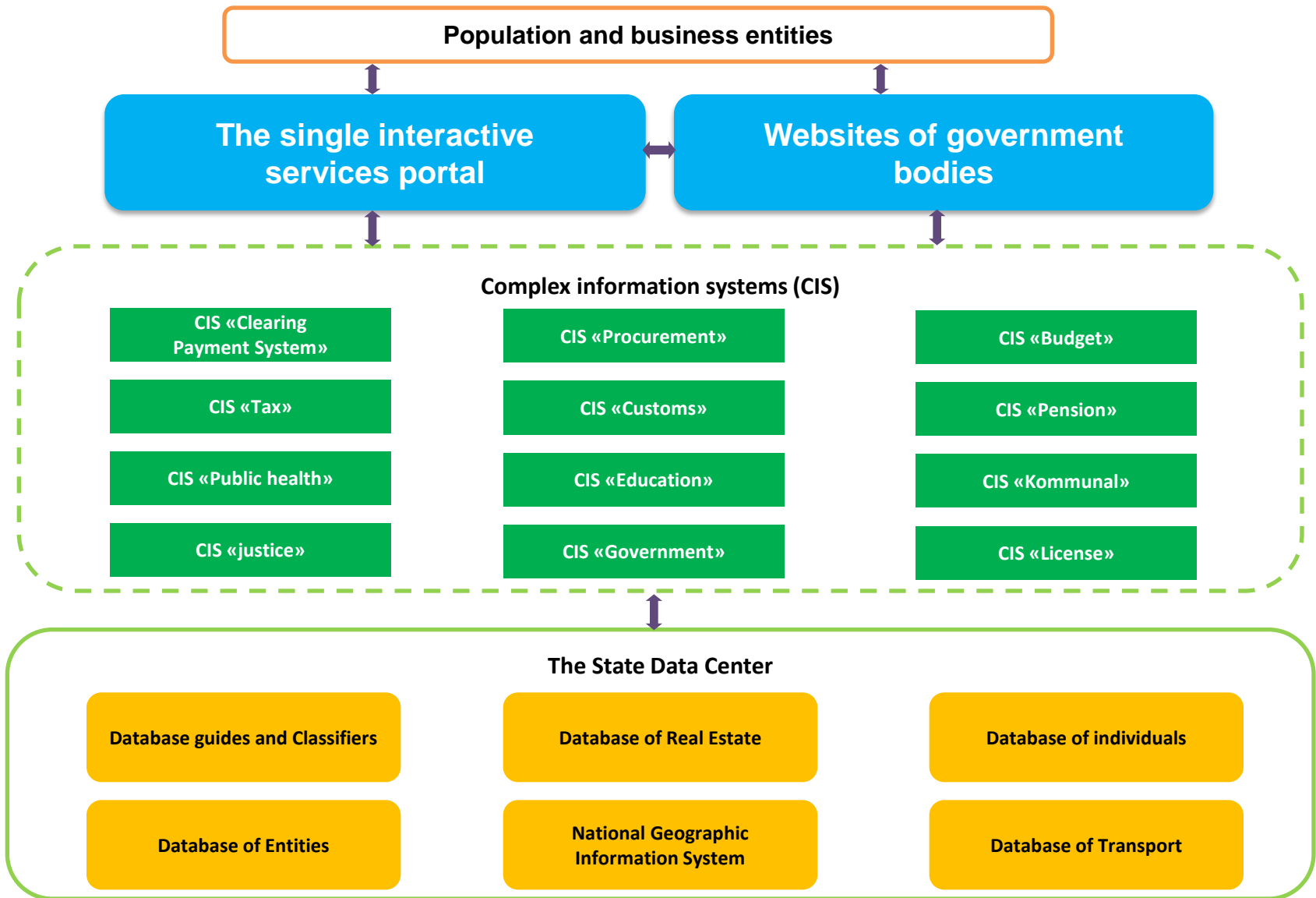


Introduction of information technology

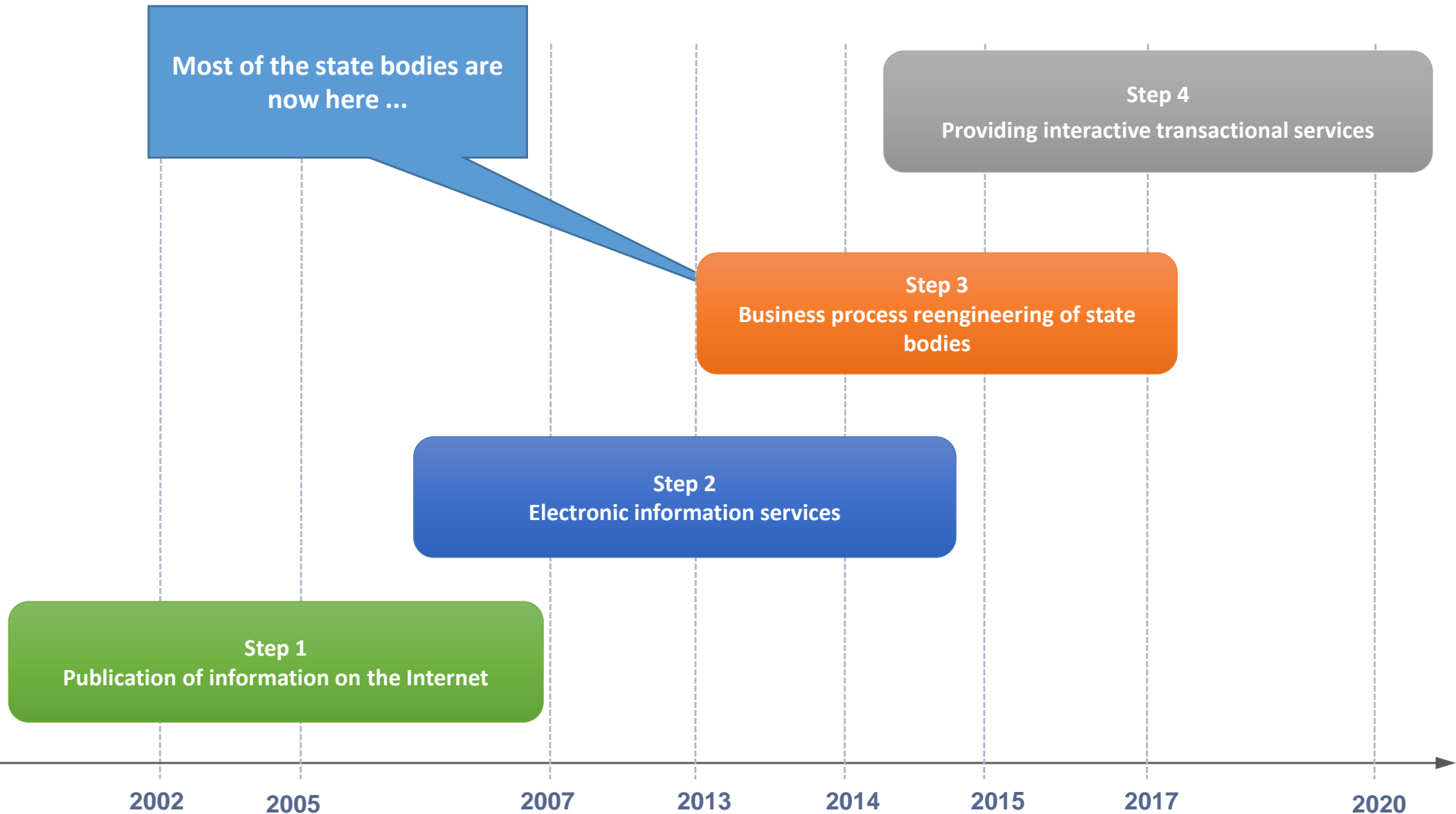
ORGANIZATION



E-GOVERNMENT ARCHITECTURE



DEVELOPMENT STAGES OF E-GOVERNMENT



REALIZED PROJECTS:



ESTAT



odnookno.uz



- delivery of electronic tax reports, taxpayer registration, determination of VAT with a mobile phone, the formation of tax records, etc. (**soliq.uz**);
- electronic delivery of statistical reports on all forms of state statistical reporting, reservation company names via the Internet (**stat.uz**);
- accept electronic customs declarations (**customs.uz**);
- the provision of information and interactive services in the sphere of housing and communal services (**e-kommunal.uz**);
- providing information on consular services (**mfa.uz**);
- licensing procedures in the field of real estate and cadaster (**odnookno.uz**);
- monitoring the account balance of consumers of electric energy(**uzbekenergo.uz**);
- providing information about the departure of trains and ticket prices through the mobile application for smart phones (**uzrailway.uz**) and etc.;

THE SINGLE INTERACTIVE SERVICES PORTAL

Launched on
July 1, 2013 r.

The centralized system for receiving,
processing and monitoring of
consideration of citizens

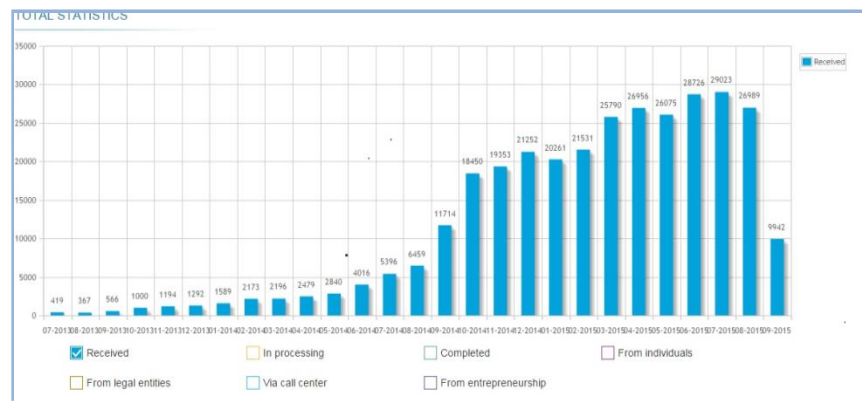
More than 250 e-services

To the portal all state agencies,
regional and city authorities (over 590
units) are connected



RECEIVED APPLICATIONS

318047



14702 | 5%
IN PROCESSING

303345 | 95%
COMPLETED

132349 | 42%
FROM INDIVIDUALS

185698 | 58%
FROM LEGAL ENTITIES

19820 | 6%
VIA CALL CENTER

177541 | 56%
FROM ENTREPRENEURSHIP

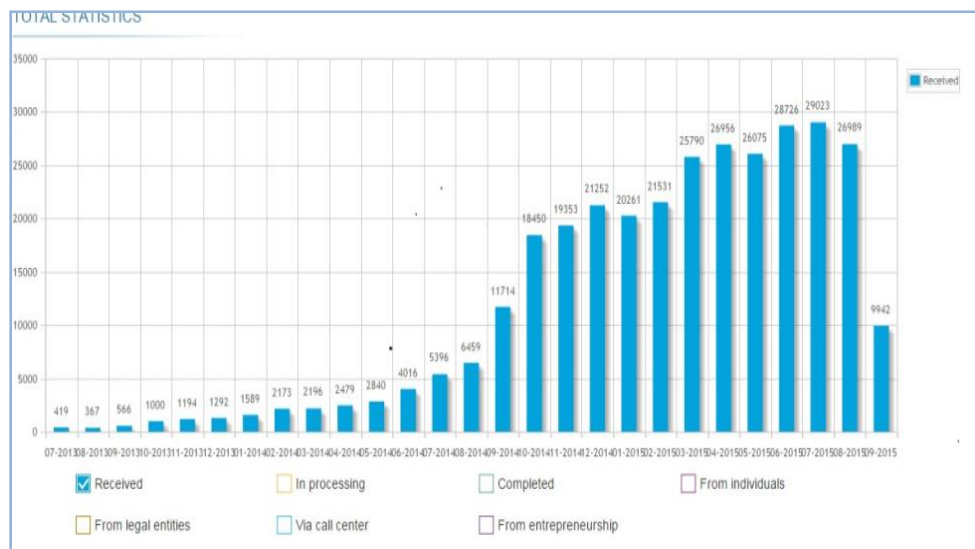
CALL-CENTER OF E-GOVERNMENT

Information service is launched from July 1 2015

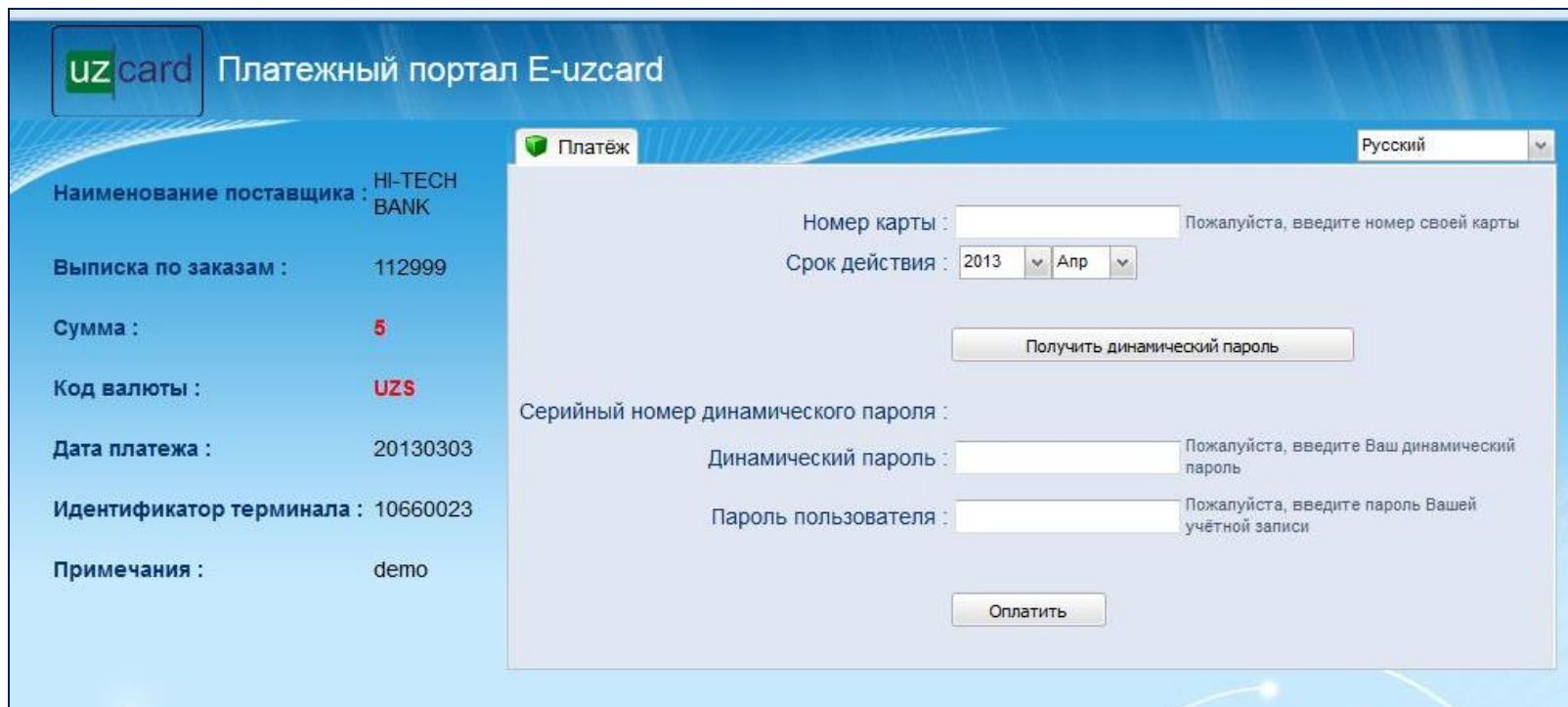
- The ability to access to the information and services of Unified portal
- Daily users information
- Informing about the status of requests
- Reference information about the activities of state bodies and services of the Unified portal



Call Center:
(8 800) 200-18-18



IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC PAYMENTS



The screenshot shows the 'Платёжный портал E-uzcard' (Payment portal E-uzcard) interface. On the left, there is a list of transaction details: 'Наименование поставщика : HI-TECH BANK', 'Выписка по заказам : 112999', 'Сумма : 5', 'Код валюты : UZS', 'Дата платежа : 20130303', 'Идентификатор терминала : 10660023', and 'Примечания : demo'. The main area is titled 'Платёж' (Payment) and contains a form for card payment. It includes fields for 'Номер карты' (Card number) with a placeholder 'Пожалуйста, введите номер своей карты', 'Срок действия' (Expiration date) with a dropdown for '2013' and a month selector for 'Апр', and a button 'Получить динамический пароль' (Get dynamic password). Below these are fields for 'Серийный номер динамического пароля' (Dynamic password serial number), 'Динамический пароль' (Dynamic password) with a placeholder 'Пожалуйста, введите Ваш динамический пароль', and 'Пароль пользователя' (User password) with a placeholder 'Пожалуйста, введите пароль Вашей учётной записи'. An 'Оплатить' (Pay) button is at the bottom right. A language dropdown menu is set to 'Русский'.

uzcard Платёжный портал E-uzcard

Платёж Русский

Наименование поставщика : HI-TECH BANK

Выписка по заказам : 112999

Сумма : 5

Код валюты : UZS

Дата платежа : 20130303

Идентификатор терминала : 10660023

Примечания : demo

Номер карты : Пожалуйста, введите номер своей карты

Срок действия : 2013 ▼ Апр ▼

Получить динамический пароль

Серийный номер динамического пароля :

Динамический пароль : Пожалуйста, введите Ваш динамический пароль

Пароль пользователя : Пожалуйста, введите пароль Вашей учётной записи

Оплатить

Payment services in the area of:

- Telephone and Internet
- Cell phone
- TV
- Internet-services
- etc.



ICT IN HOUSING AND UTILITIES

Actual utility information
Photo-report
Information on the status of
utility bills
Payment calculator and other

Меню сайта

- Новости
- Рекомендации по подготовке к зиме - Помощь ТЧСЖ и махаллям
- Нормативные документы
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Территориальное разделение
- Справочник
- Помощь потребителю
- Интерактивные услуги
- Медиаотека

Статистика обращений

| Подано | 4276 |
|----------------------|------------|
| В исполнении из них: | 457 (11%) |
| просрочено | 109 |
| Выполнено | 2992 (70%) |
| Отказано | 126 (3%) |
| Запланировано | 41 (1%) |
| Неудовлетворен | 307 (7%) |
| Закрото | 163 (4%) |
| Автозакрото | 190 (4%) |

Калькулятор коммунальных услуг

| | | | | |
|--|-----------------------------|-------|----------------|-----------------------------|
| | Электроэнергия | сум | Кол-во месяцев | Тариф: 1 квт.ч=131.40сум |
| | | квт.ч | 1 | Обычные дома |
| | Природный газ | сум | Кол-во месяцев | Тариф: 1 куб.м=165.24сум |
| | | куб.м | 1 | По счетчику |
| | Горячая вода | сум | Кол-во месяцев | Тариф: 1 куб.м.= 2524.99сум |
| | | куб.м | 1 | По счетчику |
| | Холодная вода и канализация | сум | Кол-во месяцев | Тариф: 1 куб.м.= 294.00сум* |
| | | куб.м | 1 | По счетчику |
| | Отопление | сум | Кол-во месяцев | Тариф: 1 кв.м.=787.95сум |
| | | кв.м | 1 | |
| | Мусор | сум | Кол-во месяцев | Тариф: 1 чел.=2300.00сум |
| | | чел. | 1 | |

Итого: сум **Распечатать**

Меню сайта

- Новости
- Рекомендации по подготовке к зиме - Помощь ТЧСЖ и махаллям
- Нормативные документы
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Территориальное разделение
- Справочник
- Помощь потребителю
- Интерактивные услуги
- Медиаотека
- Мобильное приложение

Информер тарифов

| Тарифы ЖКО от e-kommunal.uz | Счетчик | Без |
|-----------------------------|---------|---------|
| Гор. вода | 3015.87 | 1766.53 |
| Хол. вода | 342.00 | 4163.04 |
| Газ | 194.22 | 3703.75 |
| Элек. во | 155.00 | 155.00 |
| Тепло | - | 1019.59 |
| Утилиз-я | - | 2800.00 |

Получить информер тарифов

УТВЕРЖДЕННЫЕ ТАРИФЫ НА ТЕПЛОЭНЕРГИЮ И/ИЛИ ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ ПО "СОЦИАЛИСТИЧЕСКОМУ" (г. Ташкент)

| Наименование продукции | Ед. Изм. | Тариф, сум | Тариф с повыш. коэф. сум |
|---------------------------|----------|------------|--------------------------|
| При наличии п/т без НДС | сум/Гкал | 52 910,00 | 52 910,00 |
| При наличии п/т с НДС 20% | сум/Гкал | 63 492,00 | 63 492,00 |
| При отсутствии | сум/Гкал | 52 910,00 | 105 820,00 |

ID: 146869

От: Семина Татьяна Александровна

Сфера: Коммунальные услуги

Категория: Горячая вода

Регион: г. Ташкент

Район: Учтепинский район

Махалла: учтепинский район

Улица: квартал 23

Дом: д. 17 кв70

Дата: 17:39:58 10-09-2015

Текст обращения:

Прошу рассмотреть жалобу и дать разъяснение. Мы с семьей проживаем у сестры (в связи с ее временным отъездом) по адресу Учтепинский район, 23квартал, д. 17 кв70. Там прописан 1 человек и мы платим каждый месяц за горячую воду и отопление. Самы мы (нас 4 человека) прописаны в разных местах и за себя платим тоже по прописке. Но недавно к нам пришло уведомление, что якобы с решением Хокима города мы должны платить за горячую воду и отопление по фактически проживающим людям. Но получается, что мы дважды будем платить. Сначала за себя в своих районах (хотя мы там фактически не проживаем, но однако платим), а потом здесь. Хотя по закону платить за горячую воду мы должны за столько человек, сколько прописано по данному адресу, если нет счетчика соответственно. А решение Хокима г. Ташкента под № 613 от 09.07.2015г. я не нашла на сайте Хокимията г. Ташкента. В связи с этим я продолжаю платить за тех людей, кто прописан, т.е. по вышеуказанному адресу за 1 человека, а за нас 4 у себя на районах, где кто прописан (там тоже отсутствуют счетчики). Дайте разъяснения, правомерны ли мои действия по уплате за коммунальные услуги?

Статус: **В исполнении**

0 чел. поддержали

Interdepartmental electronic document

By the uniform system of electronic document management, and secure e-mail connected :

127 – bodies of state and economic management

14 –regional and **194** district administrations.

Including Tashkent 11 district administrations and 139 district management .

Total system for the first 9 months, handled more than 172.6 thousand E-mail

hujjat
СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

ЛОГИН ::

ПАРОЛЬ ::

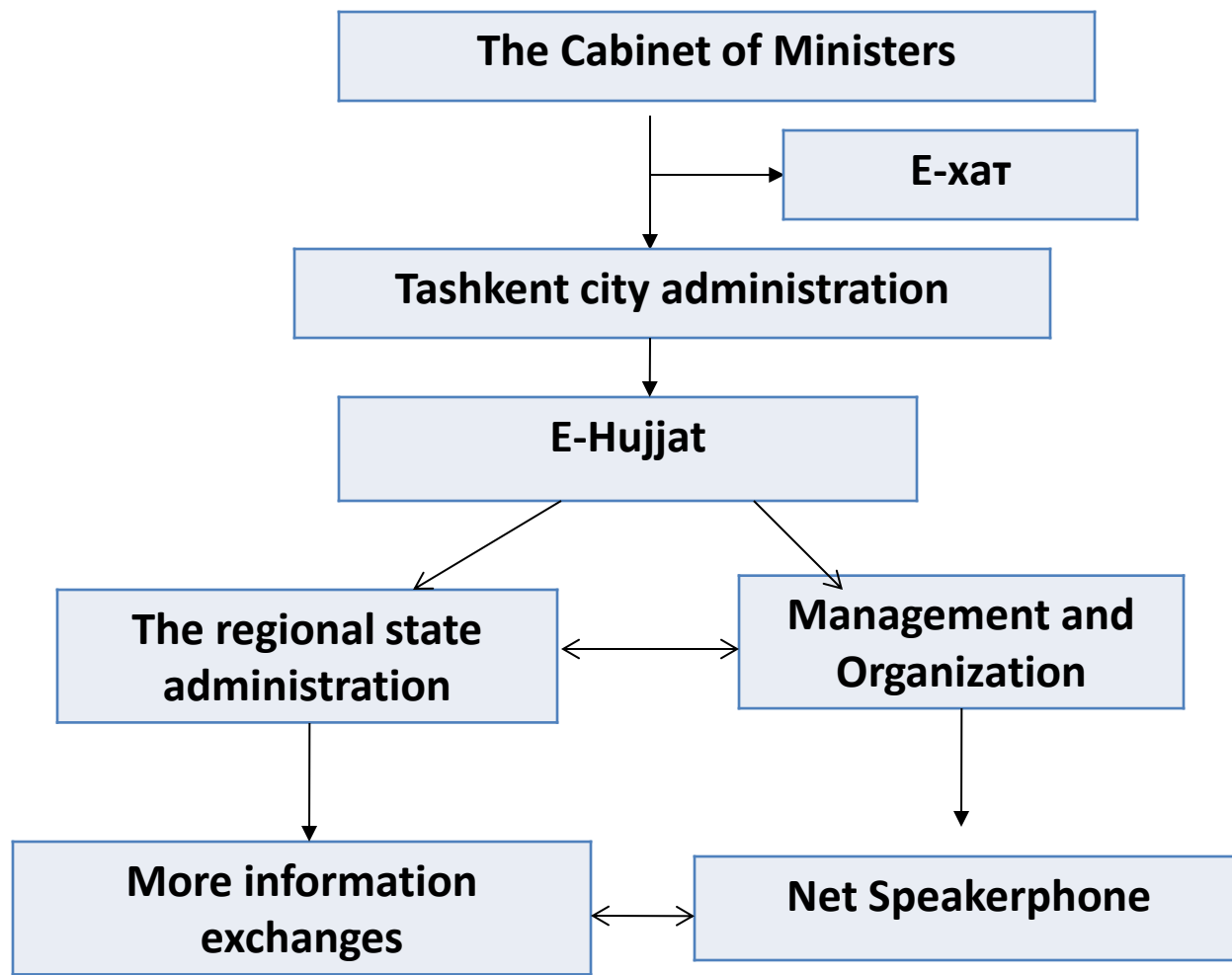
☐ ФАЙЛ ☐ Е-KALIT

ВХОД

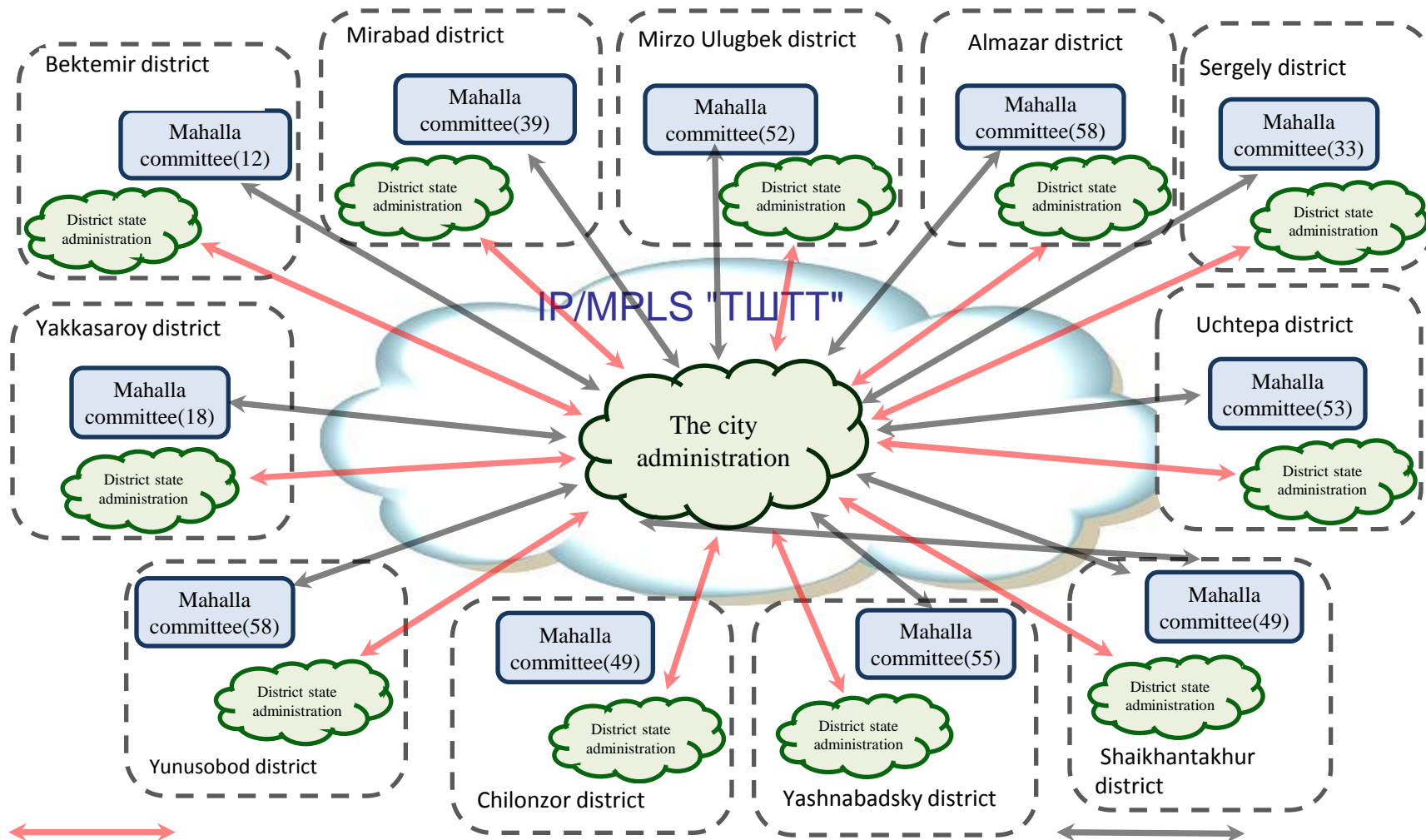
ВВОД КЛЮЧА

| От | Тема | Отправлено | Получено | Прочитано |
|---------------------|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| liburov@neft.uz | Find: финансовые показатели по развитию ИКТ на DA... | 16.09.2013 15:10:39 | 16.09.2013 20:14:17 | 16.09.2013 20:14:22 |
| neftcom@neft.uz | 3-6-3-6-6 | 06.09.2013 12:42:13 | 10.09.2013 11:40:50 | 10.09.2013 11:40:54 |
| neft@neft.uz | Алота кунтаси ва Малия вазирлиги б-н кушан хат | 28.08.2013 17:21:54 | 05.09.2013 14:54:37 | 05.09.2013 15:05:41 |
| liburov@neft.uz | Информация на № 21-4/190 от 21.08.13г. | 27.08.2013 14:21:36 | 05.09.2013 14:54:33 | 05.09.2013 15:05:16 |
| neft@neft.uz | Find: Uzkomregener | 27.08.2013 11:38:28 | 05.09.2013 14:54:28 | 05.09.2013 15:04:24 |
| neftcom@neft.uz | по оказанию интерактивных услуг | 27.08.2013 11:06:43 | 05.09.2013 14:54:23 | 05.09.2013 15:03:57 |
| neftcom@neft.uz | по проекту Программы мероприятий по организации ... | 27.08.2013 11:04:22 | 05.09.2013 14:54:18 | 05.09.2013 15:03:03 |
| neft@neft.uz | ответ №108/1-417 от 30.07.2013 | 26.08.2013 11:45:34 | 05.09.2013 14:54:14 | 05.09.2013 15:02:34 |
| neft@neft.uz | Find: регистрация на ID.UZ | 23.08.2013 16:56:07 | 05.09.2013 14:54:08 | 05.09.2013 15:01:54 |
| neft@neft.uz | Find: Заявка на внедрение ИКТ | 23.08.2013 16:54:45 | 05.09.2013 14:54:03 | 05.09.2013 15:01:08 |
| neft@neft.uz | Find: График | 23.08.2013 15:46:28 | 05.09.2013 14:53:58 | 05.09.2013 15:00:22 |
| neftgazbank@neft.uz | Результаты Конференции дистрибуции анализа оценок | 23.08.2013 10:43:42 | 05.09.2013 14:53:51 | 05.09.2013 14:58:54 |
| neft@neft.uz | Find: ИКТ | 22.08.2013 11:43:12 | 23.08.2013 10:05:01 | 23.08.2013 10:20:28 |
| neft@neft.uz | Find: 89-01-2462 | 21.08.2013 18:23:47 | 23.08.2013 10:04:53 | 23.08.2013 10:19:50 |
| neft@neft.uz | Сводная информация о финансировании ИКТ в Букар... | 21.08.2013 10:12:52 | 23.08.2013 10:04:45 | 23.08.2013 10:19:27 |
| neft@neft.uz | Find: Механизм дистрибуции | 20.08.2013 16:46:38 | 23.08.2013 10:04:41 | 23.08.2013 10:18:32 |
| neft@neft.uz | Find: Протокол совместного совещания Госкомназ... | 20.08.2013 16:17:49 | 23.08.2013 10:04:36 | 23.08.2013 10:17:20 |
| neft@neft.uz | Find: ССГО - Фударо ирқалати жаъвоби | 20.08.2013 15:35:25 | 23.08.2013 10:04:32 | 23.08.2013 10:16:41 |
| neft@neft.uz | Find: 18-8/2921 | 20.08.2013 11:02:55 | 23.08.2013 10:04:28 | 23.08.2013 10:16:01 |
| neft@neft.uz | Find: | 20.08.2013 10:14:22 | 20.08.2013 10:55:39 | 20.08.2013 10:59:03 |
| neft@neft.uz | Find: Справка 02.08.2013г. 18-8/2988 -ссылки клиент... | 20.08.2013 10:11:55 | 20.08.2013 10:55:33 | 20.08.2013 10:58:28 |
| neft@neft.uz | Find: Справка 02.08.2013г. 18-8/2988 -ссылки клиент... | 20.08.2013 10:11:55 | 20.08.2013 10:55:36 | 20.08.2013 10:57:59 |
| neft@neft.uz | Find: Re: Письмо 18-8/2921 | 20.08.2013 9:47:28 | 20.08.2013 10:55:20 | 20.08.2013 10:58:33 |
| neft@neft.uz | Re: Re: Письмо 18-8/2921 | 19.08.2013 18:09:59 | 20.08.2013 10:55:13 | 20.08.2013 10:56:18 |
| neftcom@neft.uz | О финансовых показателях внедрения ИКТ (повторно ...) | 19.08.2013 16:16:08 | 20.08.2013 10:55:06 | 20.08.2013 10:56:00 |
| neft@neft.uz | исполнение | 19.08.2013 14:02:33 | 19.08.2013 10:57:38 | 19.08.2013 15:19:32 |
| neft@neft.uz | Find: | 16.08.2013 8:59:31 | 19.08.2013 10:57:31 | 19.08.2013 15:19:07 |

Electronic document between local authorities, management and organization:



The district committee of the city of Tashkent Wiring connection to the Mayor Office.



ICT IN REAL ECONOMICS



| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Period | 2014-2015 |
| Total companies | 37 |
| Total projects | 86 |
| The total budget (million) | \$ 145.8 |

| | |
|-------------------------|----|
| ERP systems | 68 |
| CRM systems | 8 |
| Security systems | 7 |
| Online sales | 3 |



THE MAIN PROJECTS OF E-GOVERNMENT BY 2020

National databases

(individuals, real estate, transportation, legal persons, the Geographic Information System, Single register addresses)

Establishing an interdepartmental integrated platform of E-Government

(Combining fragmented information resources (databases) and information systems of state bodies)

Creating complex information systems for the various areas

(E-Procurement, Tax, Custom, License , Budget , Education, Housing utility, Justice, Pension)

Development of the Law of the Republic of Uzbekistan “E-Government”

(Determination of infrastructure requirements and the integration of complex information systems and databases of state bodies)

Creation of Regional Centers to support E-Government users

(Provision of conditions of access to e-government services)



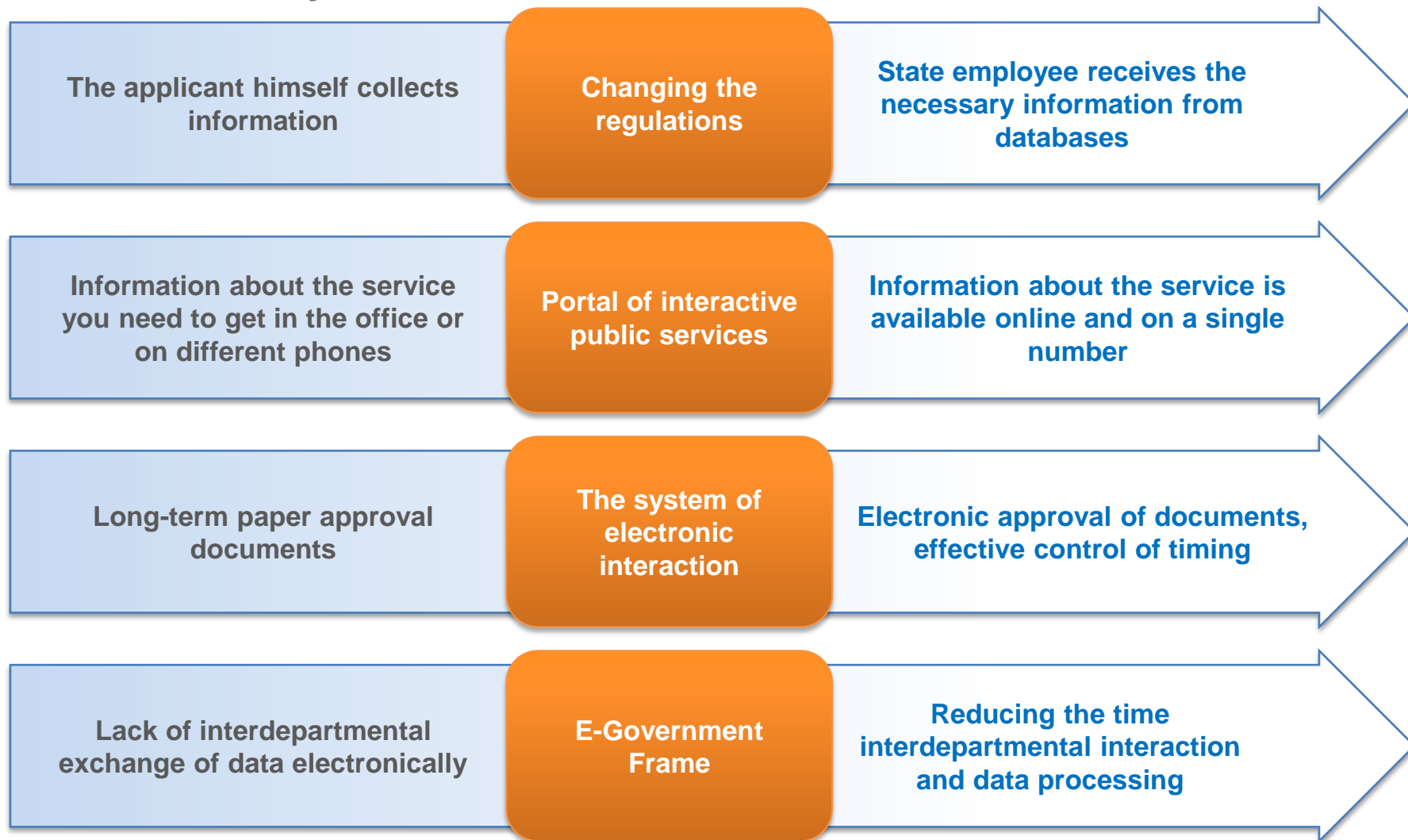
THE MAIN ICT TASKS IN THE REAL ECONOMICS


1. Implementation of information technology and software in the accounting and reporting of financial and economic activities of state-owned enterprises, personnel management, organization of production and technological processes
2. Improving the quality of products and services, reducing their cost through the introduction of information systems and software for accounting and rational use of material resources, management of relations with consumers of products
3. Implementation of sales via the Internet to open new markets and increase the export potential of the country
4. Implementation of innovative technologies in state-owned enterprises through close cooperation with research organizations and institutions of higher education

Perspective

«Today»

«Tomorrow»





Nowadays in Sergeli district and other districts of Tashkent City, we are working on establishing so-called Customer Support Centers for entrepreneurs and small & private businesses (according to the President's Decree #4725). These centers officially should start their activities in all cities & districts all over Uzbekistan as of 1st of January, 2016. The main purpose for establishing Customer Support Centers is to provide one-stop solutions to entrepreneurs and small & private businesses to all their questions related to the G-2-B (Government to Business) aspects of E-government. Therefore, I would like to learn about Seoul City's experience in establishing and running Customer Support Centers that provide one-stop solutions/services to SMEs (small & medium enterprises) instead of the situation whereby SMEs would have to visit various government bodies in order to obtain necessary online services. Particularly, I would be very grateful to obtain from my colleagues in Seoul City administration office all the necessary documents/materials (presentations, concept papers, case-studies, legislation framework related docs etc.) related to the Korean experience in this direction so that we could use them as a template for our situation in Tashkent, Uzbekistan.

The city administration



- Population of Tashkent city : 2,4mln
- Address : Tashkent pr.Amir Temur 6
- 11 districts of administration:
 - Bektemir district
 - Chilonzor district
 - Yashnabadsky district
 - Mirabad district
 - Mirzo Ulugbek district
 - Sergely district
 - Shaikhantakhur district
 - Almazar district
 - Uchtepa district
 - Yakkasaroy district
 - Yunusobod district



Thank you for attention