

서울연구원 세계도시연구센터 서울아카이브가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집, 보유 및 처리되고 있습니다.

개인정보보호법은 개인정보 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 서울연구원 세계도시연구센터 서울아카이브는 이 법령의 규정에 따라 수집, 보유 하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 처리할 것입니다.

개인정보 처리목적

1. 서울연구원 세계도시연구센터는 대고객 서비스제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다.
2. 법령 및 정보주체로부터의 동의를 받은 개인정보는 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 만족도 조사, 통계분석, 고객과의 원활한 의사소통 등을 위해 이용됩니다.

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

서울연구원 세계도시연구센터 서울아카이브는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

개인정보 수집 항목 및 수집방법

1. 사업제안방 글쓰기, 현장견학신청, 민관협력자료실 및 기타 홈페이지에 관한 소식을 받고자 하는 경우 회원가입이 필요합니다. 서울연구원 세계도시연구센터는 이용자의 동의를 얻어 다음의 정보를 수집합니다.

- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 성명(한글), I-PIN(개인식별번호), 회사명, 부서명, 전화번호, 이메일 ※ 실명인증정보는 이름과 I-PIN (개인식별번호)를 사용합니다.
- 선택항목: 성명(영문), 주소, 팩스, 휴대전화, 관심 정책

2. 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 로그인 기록을 통하여 자동적으로 수집·저장됩니다

- 접속로그, 접속IP장비

3. 개인정보 수집방법

- 홈페이지 회원가입을 통하여 수집합니다.

4. 개인정보 보유기간

- 홈페이지에서는 정보주체의 회원 가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 홈페이지 서비스를 이용하기 위한 최소한의 개인정보를 보유 및 이용 하게 됩니다. 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집·이용, 제공 등에 대해 동의하신 내용은 언제든지 철회하실 수 있습니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 수집/이용목적을 달성하거나 보유/ 이용기간이 종료한 경우, 사업 폐지 등의 사유발생시 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

개인정보처리(취급)방침

수집하는 개인정보의 항목	개인정보의 수집, 이용목적	개인정보의 보유 및 이용기간
이름, I-PIN (개인식별번호)	홈페이지 이용에 따른 본인 식별인증 절차에 이용	I-PIN은 별도로 저

- 만14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정대리인의 동의 여부 확인 장하지 않으며 실명인증으로만 이용

아이디, 비밀번호, 이름/가입자명(영문/국문), 회사명, 부서명, 전화번호, 이메일, 주소, 팩스, 휴대전화, 관심정책	홈페이지 서비스 이용 및 회원관리, 불량회원의 부정 이용 방지, 비인가 사용방지, 민원 신청 및 처리, 고지사항 전달, 게시물 등록, 자료 다운로드, 공공행사 및 공공서비스 이용 안내, 설문 등의 목적으로 이용	회원 탈퇴시 까지
메일설정설정	고객 관심사에 부합하는 웹서비스 제공 (이 정보는 선택적 기입 정보로서 고객께서 입력하지 않으셔도 서비스 이용 제한은 없음)	

정보주체는 개인정보의 수집·이용목적에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부시 홈페이지에 회원가입이 되지 않으며, 홈페이지에서 제공하는 서비스를 이용할 수 없습니다.

개인정보의 파기

서울연구원 세계도시연구소 서울아카이브는 원칙적으로 개인정보 보존기간이 경과되거나, 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 아래와 같습니다.

1. **파기 절차** : 개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
2. **파기 기한 및 파기 방법** : 보유기간이 만료되었거나 개인정보의 처리목적달성, 해당 업무의 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 파기합니다. 전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

개인정보 안정성 확보 조치

서울연구원 세계도시연구소 서울아카이브는 개인정보 보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

- **개인정보 취급직원의 최소화 및 교육** 개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
- **개인정보에 대한 접근 제한** 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- **접속기록의 보관** 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.
- **개인정보의 암호화** 고객의 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- **보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신** 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
- **비인가자에 대한 출입 통제** 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
- **내부관리계획의 수립 및 시행** 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

권익침해 구제방법

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

- ① **개인정보 분쟁조정위원회** : 02-405-5150 (www.kopico.or.kr) 국번없이 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ② **개인정보 침해신고센터** : 국번없이 118번 (privacy.kisa.or.kr)
- ③ **대검찰청 사이버범죄수사단** : 02-3480-3571(cybercid@spo.go.kr)
- ④ **경찰청 사이버테러대응센터** : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

2. 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

개인정보보호책임자/ 관리자 연락처

서울연구원 세계도시연구소 서울아카이브는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정, 운영하고 있습니다. 서울연구원 세계도시연구소 서울아

카이브가 보유하고 있는 개인정보파일과 개인정보보호정책 등에 관한 문의 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

서울연구원 세계도시연구소 서울아카이브 개인정보보호책임자

- 담당부서: 서울연구원 세계도시연구소
- 관리책임자: 고준호 센터장
- 이메일: jko@si.re.kr
- 전화번호: 02-2149-1127
- 팩스번호: 02-2149-1120

서울연구원 세계도시연구소 서울아카이브 개인정보보호관리자

- 담당부서: 서울연구원 세계도시연구소
- 관리책임자: 안선하 연구원
- 이메일: ssunha@si.re.kr
- 전화번호: 02-2149-1418
- 팩스번호: 02-2149-1120